

# ***Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem w NZOZ MEDICAMED***

## **Wstęp**

Dobro i bezpieczeństwo dzieci zarówno w NZOZ MEDICAMED, jak i najbliższym otoczeniu dziecka, jest dla nas bardzo ważne. Każdy pracownik Przychodni traktuje dziecko z szacunkiem, uwzględnia jego potrzeby w zakresie bezpieczeństwa, poszanowania prywatności oraz w razie potrzeby udziela niezbędnej pomocy. Realizując swoje zadania, działa w ramach obowiązującego prawa, obowiązujących przepisów wewnętrznych oraz w ramach posiadanych kompetencji. Niedopuszczalne jest, by pracownik Przychodni stosował wobec dziecka jakiegokolwiek formy przemocy.

Niniejszy system ochrony dzieci przed krzywdzeniem określa procedury interwencji, zasady zapobiegania krzywdzeniu dzieci, a w sytuacji gdy do krzywdzenia doszło – określa zasady zmniejszenia rozmiaru jego skutków poprzez prawidłową i efektywną pomoc dziecku oraz wskazuje odpowiedzialność osób zatrudnionych w Przychodni.

## **Rozdział I**

### **Objaśnienie terminów**

1. Dziecko/małoletni – każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
2. Krzywdzenie dziecka – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka, lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie.
3. Personel – każdy pracownik Przychodni bez względu na formę zatrudnienia, w tym współpracownik, stażysta, wolontariusz lub inna osoba, która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma (nawet potencjalny) kontakt z dziećmi.
4. Opiekun dziecka – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny, a także rodzic zastępczy.
5. Instytucja – każda instytucja świadcząca usługi dzieciom lub działająca na rzecz dzieci.
6. Dyrekcja – osoba (lub podmiot), która w strukturze Przychodni jest uprawniona do podejmowania decyzji.
7. Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka. W przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka konieczne jest poinformowanie rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.
8. Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem to wyznaczony przez Właścicieli Przychodni pracownik sprawujący nadzór nad realizacją niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.
9. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

## **Rozdział II**

### **Obszary Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem**

#### **Standard I POLITYKA**

Przychodnia MEDICAMED ustanowiła i wprowadziła w życie Standardy Ochrony dzieci – pacjentów NZOZ MEDICAMED (zał. nr 1).

##### ***Standardy podstawowe:***

1. Standardy dotyczą całego personelu (pracowników, współpracowników, stażystów i praktykantów – na wszystkich szczeblach jednostki) udzielającego świadczeń (również potencjalnie) dzieciom.
2. Właściciel Przychodni zatwierdził Standardy Ochrony dzieci – pacjentów NZOZ Medicamed, a za jej wdrażanie i nadzorowanie odpowiada Dyrektor przychodni.
3. Dyrektor Przychodni jest odpowiedzialny za monitoring realizacji Standardów.
4. Standardy ochrony dzieci-pacjentów jasno i kompleksowo określają:
  - a) zasady bezpiecznej rekrutacji personelu do pracy w Przychodni,
  - b) zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko i dziecko – dziecko,
  - c) zasady reagowania w Przychodni na przypadki podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia,
5. Standardy ochrony dzieci-pacjentów są opublikowane i promowane wśród całego personelu Przychodni, rodziców i dzieci.

#### **Standard II PERSONEL**

Przychodni monitoruje, edukuje i angażuje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci.

##### ***Standardy podstawowe:***

1. Przychodnia uzyska dane z Rejestru Sprawców Przepisów na Tle Seksualnym o każdym członku personelu oraz, gdy jest to dozwolone przepisami obowiązującego prawa, informacji z Krajowego Rejestru Karnego, a kiedy prawo na to nie zezwala, uzyskiwania oświadczenia personelu dotyczącego niekaralności lub braku toczących się postępowań karnych lub dyscyplinarnych za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego.
2. Określone są zasady bezpiecznych relacji personelu Przychodni z dziećmi, wskazujące, jakie zachowania na terenie Przychodni są niedozwolone, a jakie pożądane w kontakcie z dzieckiem.
3. Przychodnia zapewnia swoim pracownikom podstawową edukację na temat ochrony dzieci przed krzywdzeniem oraz udziela pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia, w zakresie:
  - a) rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci,
  - b) procedur interwencji w przypadku podejrzeń krzywdzenia,
  - c) odpowiedzialności prawnej pracowników Przychodni, zobowiązanych do podejmowania interwencji;

### **Standard III PROCEDURY**

W Przychodni funkcjonują procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.

#### ***Standardy podstawowe:***

1. Przychodnia wypracowała procedury określające działania, jakie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu Przychodni, członków rodziny, rówieśników i osób obcych.
2. Placówka dysponuje danymi kontaktowymi lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci (policja, ośrodki pomocy społecznej, placówki ochrony zdrowia) oraz zapewnienia do nich dostępu wszystkim pracownikom.
3. Na tablicy ogłoszeń wyeksponowane są informacje dla dzieci na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numerów bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.

### **Standard IV MONITORING**

Przychodnia monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony dzieci.

#### ***Standardy podstawowe:***

1. Przyjęte Standardy Ochrony dzieci przed krzywdzeniem są weryfikowane raz na dwa lata, ze szczególnym uwzględnieniem analizy sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.

#### ***Standardy uzupełniające:***

2. W ramach weryfikacji Standardów, Przychodnia konsultuje się z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami, w drodze ankiety.
3. Przychodnia w oparciu o przeprowadzoną ocenę dostosowuje standardy do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

## **Rozdział III**

### **Przepisy końcowe**

1. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem **14.08.2024 r.**
2. Ogłoszenie Standardów następuje poprzez powieszenie na terenie Przychodni, na jej stronie internetowej oraz wgląd w dokument w siedzibie Przychodni.